

Centre d'Affaires

Domiciliation

Imprimerie

Transport Express

OfficeXtra



2011



Transport *EXPRESS*

NATIONAL





EXPEDITIONS DE COLIS - 0.5 - 2.5 KG

Poids Kgs	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4
Non Documents				
1	19,12	22,54	23,95	23,95
2	20,12	23,54	24,95	24,95
3	21,12	24,54	28,42	28,42
4	22,12	25,54	29,42	29,42
5	24,21	26,54	28,42	28,42
6	24,71	27,54	31,23	34,99
7	25,21	28,04	31,73	35,49
8	25,71	28,54	32,23	35,99
9	26,21	29,04	32,73	36,49
10	26,71	29,54	33,23	36,99
11	27,21	32,53	35,99	43,66
12	27,71	33,03	36,49	44,16
13	28,21	33,53	36,99	44,66
14	28,71	34,03	37,49	45,16
15	29,21	34,53	37,99	45,66
16	29,77	33,53	38,56	49,69
17	30,27	34,03	39,06	50,19
18	30,77	34,53	39,56	50,69
19	31,27	35,03	40,06	51,19
20	31,77	35,90	40,56	51,69
22	32,27	36,70	44,40	62,30
24	32,77	37,20	44,90	62,80
26	33,27	37,70	45,40	63,30
28	33,77	38,10	45,90	63,80
30	34,77	41,31	46,90	64,80
35	37,32	42,31	52,80	77,51
40	40,32	48,43	55,80	80,51
45	43,32	51,43	63,08	95,52
50	45,32	56,15	65,08	97,52
55	47,32	58,15	71,31	111,27
60	49,32	63,46	73,31	113,27
65	50,84	62,46	78,12	125,49
70	52,84	69,05	80,12	127,49
80	55,84	75,68	85,24	154,98
90	60,33	82,28	95,85	157,98
100	71,41	94,75	109,80	181,55
Prix par kg + prix 100 kg	0,71	0,95	1,10	1,82



Zones

Zone 1	06,
Zone 2	13,83,84
Zone 3	04,05,07,26,30,34
Zone 4	Autres Départements



Délais de Livraison

Livraison France **J + 1** Avant Midi

Dép.: 01,03,04,05,06,07,09,11,13,21,26,30,34,38,39,
40,42,43,66,69,71,73,74,75,83,84,89,93

Livraison France **J + 1** dans l'après-midi

Dép.: 02,08,10,12,14,22,25,27,28,31,32,37,41,45,46
50,51,59,60,61,62,63,65,72,76,77,78,80,84,82,86,91
92,94,95

Livraison France **J + 2** dans la journée

Pour un **J + 1**, appelez **Office Xtra** au 04 93 00 07 71 24hrs avant l'enlèvement.

15,16,17,18,19,20,23,24,29,33,35,36,44,47,48,49,52
54,55,56,57,58,64,67,68,70,79,85,87,88,90

Suppléments

Multi Colis / Par colis

2 €

**Livraison le
samedi**

Gratuit

**Livraison a
domicile**

Gratuit

Surcharge de carburant applicable



La Confiance d'un colis livré en temps et en heure !



Pour un petit supplément, vous avez la possibilité de terminer votre course par un **coursier de proximité** avec un suivi et une livraison en main propre.

Appelez le **04 93 00 07 71** pour un devis.

- * Choix de l'heure de livraison à la 1/2 heure près
- * Transport individualisé de chaque colis avec coursier
- * Suivi téléphonique permanent
- * Confirmation de livraison dans l'heure
- * Un interlocuteur spécifique dans 110 agences en France

Transport *EXPRESS*
NATIONAL, EUROPE
et INTERNATIONAL
Par UPS





Ain	2
Aisne	2
Allier	2
Alpes-de-Haute-Pi	2
Hautes-Alpes	2
Alpes-Maritimes	2
Ardèche	2
Ardennes	2
Ariège	2
Aube	2
Aude	2
Aveyron	2
Bouches-du-Rhône	1
Calvados	2
Cantal	2
Charente	2
Charente-Maritime	2
Cher	2
Corrèze	2
Corse*	
Côte-d'Or	2
Côtes-d'Armor	2
Creuse	2
Dordogne	2
Doubs	2
Drôme	2
Eure	2
Eure-et-Loir	2
Finistère	2
Gard	1
Haute-Garonne	2
Gers	2
Gironde	2
Hérault	1
Ille-et-Vilaine	2
Indre	2
Indre-et-Loire	2
Isère	2
Jura	2
Landes	2
Loir-et-Cher	2
Loire	2
Haute-Loire	2
Loire-Atlantique	2
Loiret	2
Lot	2
Lot-et-Garonne	2
Lozère	2

Maine-et-Loire	2
Manche	2
Marne	2
Haute-Marne	2
Mayenne	2
Meurthe-et-Mosel	2
Meuse	2
Morbihan	2
Moselle	2
Nièvre	2
Nord	2
Oise	2
Orne	2
Pas-de-Calais	2
Puy-de-Dôme	2
Pyrénées-Atlantique	2
Hautes-Pyrénées	2
Pyrénées-Orientales	2
Bas-Rhin	2
Haut-Rhin	2
Rhône	2
Haute-Saône	2
Saône-et-Loire	2
Sarthe	2
Savoie	2
Haute-Savoie	2
Paris	2
Seine-Maritime	2
Seine-et-Marne	2
Yvelines	2
Deux-Sèvres	2
Somme	2
Tarn	2
Tarn-et-Garonne	2
Var	1
Vaucluse	1
Vendée	2
Vienne	2
Haute-Vienne	2
Vosges	2
Yonne	2
Territoire de Belfc	2
Essonne	2
Hauts-de-Seine	2
Seine-Saint-Denis	2
Val-de-Marne	2
Val-d'Oise	2
Monaco	2



	Zone 1	Zone 2
Enveloppe		
	16,8	16,8
Pack		
0,5 kg	16,975	18,3575
1,0 kg	17,1325	19,075
1,5 kg	17,3075	19,775
2,0 kg	17,5525	20,4925
2,5 kg	17,7275	21,245

	Zone 1	Zone 2
Colis		
0,5 kg	16,975	18,3575
1,0 kg	17,1325	19,075
1,5 kg	17,3075	19,775
2,0 kg	17,5525	20,4925
2,5 kg	17,7275	21,245
3,0 kg	18,095	21,9625
3,5 kg	18,3925	22,68
4,0 kg	18,7775	23,3975
4,5 kg	19,075	24,0625
5,0 kg	19,4425	24,78
5,5 kg	19,8625	25,5325
6,0 kg	20,335	26,3375
6,5 kg	20,825	27,09
7,0 kg	21,3325	27,8075
7,5 kg	21,7525	28,56
8,0 kg	22,295	29,3125
8,5 kg	22,8025	30,1175
9,0 kg	23,345	30,835
9,5 kg	23,8525	31,5875
10 kg	24,36	32,375
11 kg	24,9025	33,0575
12 kg	25,41	33,81
13 kg	25,865	34,44
14 kg	26,3725	35,1925
15 kg	26,7925	35,875
16 kg	27,3	36,6275
17 kg	27,755	37,2575
18 kg	28,2275	38,01
19 kg	28,735	38,7625
20 kg	29,19	39,445
22 kg	30,3275	40,8275
24 kg	31,465	42,2975
26 kg	32,585	43,68
28 kg	33,775	45,15
30 kg	34,895	46,5325
35 kg	37,765	50,3125
40 kg	40,6175	54,0925
45 kg	43,47	57,8375
50 kg	46,41	61,6175
55 kg	49,2625	65,3975
60 kg	52,115	69,1775
65 kg	55,02	72,9575
70 kg	57,925	76,7375
Plus de 70 Kg		
Prix au Kg	0,84	1,1025
Prix Mini	57,925	76,7375

Zone

Pour identifier le numéro de zone, veuillez vous référer au "Guide des services et tarifs UPS" en vigueur.

Poids à facturer

Les tarifs dépendent du poids réel total ou du poids volumétrique total de tous les colis d'un envoi, selon celui qui est le plus élevé.

Comment déterminer le Poids Volumétrique

$$\frac{L1 \times L2 \times L3}{6000} \quad \text{Poids volume}$$

L1 = Longueur en cm

L2 = Largeur en cm

L3 = Hauteur en cm

Frais complémentaires

Ces tarifs sont calculés hors frais complémentaires (par exemple : frais de zones éloignées, service en option).

Taxes

Nos prix sont hors taxes. Le taux de TVA sera celui en vigueur, si applicable



Açores	5	Canaries, Iles		Gibraltar	8
Afghanistan	12	Cap-Vert, Iles	13	Grèce	4
Afrique du Sud	11	Centrafricaine, République	12	Grenade	11
Albanie	8	Ceuta	8	Groenland	8
Algérie	12	Chili	13	Guadeloupe	7
Allemagne ††	3	Chine, République populair	11	Guam	13
Andorre	6	Chuuk (Etats Fédérés de M	13	Guatemala	13
Angleterre ††	3	Chypre	52	Guinée	12
Angola	13	Cisjordanie/Gaza	12	Guinée Bissau	13
Anguilla	11	Colombie	13	Guinée équatoriale	13
Antigua et Barbuda	11	Comores, Les	7	Guyana	13
Antilles néerlandaises	12	Congo (Brazzaville)	12	Guyane française	7
Arabie Saoudite	12	Congo, République Démocr	12	Haïti	11
Argentine	12	Cook, Iles	13	Honduras	13
Arménie	13	Corée du Sud	11	Hong Kong	11
Aruba	13	Costa Rica	13	Hongrie	51
Australie	12	Côte d'Ivoire	7	Iles anglo-normandes (Gue	6
Autriche	4	Croatie	8	Iles anglo-normandes (Jers	6
Azerbaïdjan	13	Curaçao (Antilles néerlanda	12	Iles Féroé	8
Bahamas	11	Danemark ††	4	Iles Vierges américaines	12
Bahreïn	12	Djibouti	12	Iles Vierges britanniques	12
Bangladesh	13	Dominicaine, République	11	Inde	11
Barbade	12	Dominique	11	Indonésie	11
Barbuda (Antigua)	11	Ecosse ††	3	Irak	12
Belgique ††	3	Egypte	12	Irlande du Nord ††	3
Belize	13	Emirats Arabes Unis	12	Irlande, République d' ††	4
Bénin	13	Equateur	13	Islande	8
Bermudes	12	Erythrée	13	Israël	12
Bhoutan	13	Espagne †† (en dehors de:	3	Italie ††	3
Biélorussie	8	Estonie	52	Jamaïque	11
Bolivie	13	Etats-Unis New Jersey	9	Japon	11
Bonaire (Antilles néerlandai	12	Etats-Unis New Jersey	9	Jordanie	13
Bosnie-Herzégovine	8	Etats-Unis New York	9	Kazakhstan	13
Botswana	13	Etats-Unis New York	9	Kenya	13
Brésil	12	Etats-Unis	10	Kiribati	13
Brunéi	13	Ethiopie	13	Kosovo	8
Bulgarie	52	Fidji	13	Kosrae (Etats Fédérés de M	13
Burkina-Faso	12	Finlande	5	Koweït	12
Burundi	13	Gabon	12	Kyrgyzstan	13
Caïmans, Iles	11	Gambie	13	Laos	13
Cambodge	13	Gaza/Cisjordanie	12	Lesotho	13
Cameroun	12	Géorgie	13	Lettonie	52
Canada	10	Ghana	13	Liban	12



Libéria	13	Papouasie Nouvelle-Guinée	13	Samoa	13
Libye	12	Paraguay	13	Sénégal	12
Liechtenstein	6	Pays-Bas †† (Hollande)	3	Serbie	8
Lituanie	52	Pays de Galles ††	3	Seychelles	13
Luxembourg ††	3	Pérou	13	Sierra Leone	13
Macao	12	Philippines	11	Singapour	11
Macédoine (Ex République)	8	Pohnpei (Etats Fédérés de	13	Slovaque, République	51
Madagascar	12	Pologne	51	Slovénie	51
Madère (Ile de)	5	Polynésie française	13	Sri Lanka	12
Malaisie	11	Porto Rico	10	Suède	5
Malawi	13	Portugal †† UE (en dehors	4	Suisse (Express Plus: UPS	6
Maldives	13	Qatar	12	Surinam	13
Mali	12	Réunion, Ile de la	7	Swaziland	13
Malte	52	Rota (Iles Mariannes du No	13	Syrie	12
Mariannes du Nord, Iles	13	Roumanie	52	Tadjikistan	13
Maroc	7	Royaume-Uni		Tahiti	13
Marshall, Iles	13	Angleterre ††	3	Taiwan	11
Martinique	7	Ecosse ††	3	Tanzanie	13
Maurice, Ile	7	Irlande du Nord ††	3	Tchad	12
Mauritanie	12	Pays de Galles ††	3	Tchèque, République	51
Mayotte	7	Russie	8	Thaïlande	11
Melilla	8	Russie	8	Timor-Oriental	13
Mexique	10	Russie	8	Tinian (Iles Mariannes du N	13
Micronésie (Etats Fédérés c	13	Russie	12	Togo	12
Moldavie	8	Russie	12	Tonga	13
Mongolie	12	Russie	12	Tortola (Iles Vierges britann	12
Monténégro	8	Rwanda	13	Trinité et Tobago	12
Montserrat	13	Saba (Antilles néerlandaise	12	Tunisie	12
Mozambique	13	Saint-Barthélemy	7	Turkmenistan	13
Namibie	13	Saint-Christophe (Saint-Kitt	13	Turks et Caïques (Iles)	12
Népal	13	Sainte-Croix (Iles Vierges a	12	Turquie	11
Nevis (Saint-Kitts)	13	Saint-Eustache (Antilles né	12	Tuvalu	13
Nicaragua	13	Saint-John (Iles Vierges am	12	Ukraine	8
Niger	12	Saint-Kitts (Saint-Christoph	13	Union, Ile (Saint-Vincent et	12
Nigeria	12	Sainte-Lucie	12	Uruguay	13
Norvège	6	Saint-Maarten (Antilles née	12	Vanuatu	13
Nouvelle-Calédonie	13	Saint Marin	6	Venezuela	12
Nouvelle-Zélande	12	Saint-Martin (Guadeloupe)	7	Vietnam	12
Oman	12	Saint-Thomas (Iles Vierges	12	Virgin Gorda (Iles Vierges b	12
Ouganda	13	Saint-Vincent et Grenadines	12	Wallis-et-Futuna, Iles	13
Ouzbékistan	13	Saipan (Iles Mariannes du I	13	Yap (Etats Fédérés de Micr	13
Pakistan	12	Salomon, Iles	13	Yémen, République du	13
Palau	13	Salvador, El	13	Zambie	13
Panama	13	Samoa américaines	13	Zimbabwe	13



Enveloppe

Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 51	Zone 52	Zone 6	Zone 7	Zone 8
32	34,615	41,354	43,102	44,505	41,86	45,678	55,959

Pack

0,5 kg	32	41,832	42,903	54,327	54,411	43,344	48,972	58,926
1,0 kg	37,314	47,355	48,132	66,57	67,053	51,387	53,97	72,891
1,5 kg	41,526	52,92	53,34	76,881	76,608	56,217	58,968	86,856
2,0 kg	45,756	58,506	58,569	87,192	85,554	61,068	63,966	100,821
2,5 kg	62,496	80,052	80,115	121,905	118,125	63,525	68,964	114,786

Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 51	Zone 52	Zone 6	Zone 7	Zone 8
--------	--------	--------	---------	---------	--------	--------	--------

Colis

0,5 kg	38,64	41,832	42,903	54,327	54,411	52,71	60,27	75,537
1,0 kg	43,533	47,355	48,132	66,57	67,053	63,189	66,15	92,4
1,5 kg	48,447	52,92	53,34	76,881	76,608	67,767	72,03	102,585
2,0 kg	53,382	58,506	58,569	87,192	85,554	72,408	77,889	112,686
2,5 kg	72,912	80,052	80,115	121,905	118,125	92,652	104,748	153,573
3,0 kg	75,117	83,433	83,643	129,738	131,901	94,773	106,386	164,346
3,5 kg	77,364	86,772	87,171	141,456	145,488	96,915	108,087	175,119
4,0 kg	79,569	90,111	90,699	153,132	159,159	99,078	109,851	185,85
4,5 kg	81,774	93,45	94,227	164,829	172,83	101,22	111,51	196,644
5,0 kg	84,021	96,831	97,713	176,547	186,48	103,383	113,232	207,459
5,5 kg	87,024	100,065	101,241	186,501	196,98	105,63	114,891	218,232
6,0 kg	90,048	103,341	104,748	196,434	207,417	107,835	116,655	229,026
6,5 kg	93,009	106,617	108,234	206,388	217,896	110,061	118,335	239,841
7,0 kg	96,075	109,893	111,762	216,321	228,375	112,308	120,036	250,593
7,5 kg	99,078	113,148	115,29	226,233	238,812	114,513	121,716	261,408
8,0 kg	102,102	116,424	118,776	236,187	249,312	116,76	123,438	272,181
8,5 kg	105,063	119,7	122,304	246,12	259,791	119,007	125,181	282,975
9,0 kg	108,129	122,976	125,79	256,011	270,228	121,212	126,819	293,79
9,5 kg	111,132	126,231	129,402	265,965	280,707	123,438	128,562	304,584
10 kg	114,177	129,507	132,888	275,877	291,165	125,685	130,242	315,315
11 kg	118,713	135,534	139,104	299,376	311,241	132,447	138,873	339,423
12 kg	123,27	141,645	145,32	319,074	331,884	139,293	147,525	363,531
13 kg	127,848	147,672	151,599	338,793	352,548	146,055	156,156	387,681
14 kg	132,384	153,762	157,836	358,491	373,17	152,817	164,787	411,747
15 kg	136,941	159,831	164,052	378,273	393,855	159,579	173,418	435,897
16 kg	141,561	165,9	170,268	397,971	414,498	166,362	182,07	460,005
17 kg	146,076	171,99	176,547	417,711	435,12	173,166	190,701	484,071
18 kg	150,633	178,017	182,805	437,367	455,784	179,928	199,332	508,221
19 kg	155,232	184,149	189	457,107	476,427	186,69	207,942	532,329
20 kg	159,747	190,176	195,258	476,805	497,049	193,494	216,573	556,395
22 kg	167,286	203,259	207,669	517,923	542,472	205,023	229,509	605,094
24 kg	174,783	216,342	220,059	561,918	587,811	216,615	242,445	653,793
26 kg	182,238	229,404	232,449	605,871	633,234	228,144	255,339	702,45
28 kg	189,777	242,487	244,839	649,782	678,594	239,715	268,275	751,065
30 kg	197,274	255,528	257,208	693,777	724,017	251,307	281,169	799,764
35 kg	216,489	282,03	282,933	794,346	817,404	280,728	314,139	907,473
40 kg	235,725	308,511	308,637	891,66	917,532	310,17	347,109	1015,182
45 kg	254,898	335,055	335,454	988,953	1017,681	339,612	380,037	1122,87
50 kg	274,155	361,557	361,62	1086,225	1117,83	369,012	412,965	1230,579
55 kg	293,349	388,08	388,227	1183,455	1218	398,412	445,935	1338,33
60 kg	312,606	414,582	414,624	1280,748	1318,107	427,854	478,863	1446,081
65 kg	331,821	441,084	441,231	1378,062	1418,298	457,275	511,791	1553,748
70 kg	351,078	467,607	467,796	1475,292	1518,468	486,675	544,74	1661,478

Plus de 70 Kg

Prix au Kg

Prix Mini

5,019	6,678	6,678	21,063	21,693	6,951	7,791	23,73
351,078	467,607	467,796	1475,292	1518,468	486,675	544,74	1661,478



	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13
Enveloppe	31,773	37,779	46,851	50,463	52,101
Pack					
0,5 kg	37,359	46,368	53,004	57,75	59,703
1,0 kg	45,738	54,18	70,245	75,411	76,02
1,5 kg	50,778	61,95	80,493	86,856	90,321
2,0 kg	55,776	69,699	90,825	98,343	104,601
2,5 kg	60,732	77,49	101,115	109,809	118,902
Colis					
0,5 kg	53,361	55,797	69,951	73,185	76,587
1,0 kg	59,451	61,299	82,593	89,208	91,497
1,5 kg	65,562	66,801	93,513	100,632	106,365
2,0 kg	67,83	72,24	104,37	112,14	121,296
2,5 kg	87,57	97,167	144,06	154,497	170,226
3,0 kg	91,581	102,018	153,174	168,714	182,091
3,5 kg	94,416	105,84	161,931	181,146	193,935
4,0 kg	97,272	109,599	170,667	193,599	205,758
4,5 kg	100,149	113,421	179,424	206,094	217,644
5,0 kg	102,984	117,117	188,118	218,547	229,509
5,5 kg	105,84	120,939	196,833	229,362	241,332
6,0 kg	108,78	124,74	205,59	240,135	253,176
6,5 kg	111,657	128,52	214,284	250,929	265,041
7,0 kg	114,555	132,3	223,041	261,744	276,885
7,5 kg	117,453	136,08	231,756	272,496	288,708
8,0 kg	120,33	139,839	240,492	283,311	300,573
8,5 kg	123,228	143,619	249,207	294,105	312,459
9,0 kg	126,126	147,399	257,943	304,92	324,324
9,5 kg	129,024	151,221	266,658	315,714	336,147
10 kg	131,943	154,98	275,373	326,529	347,991
11 kg	137,382	165,081	294,378	349,083	375,585
12 kg	143,955	175,224	313,74	373,779	403,116
13 kg	150,528	185,325	333,144	398,517	430,668
14 kg	157,08	195,405	352,506	423,255	458,241
15 kg	163,653	205,548	371,868	447,993	485,772
16 kg	170,226	215,691	391,272	472,689	513,324
17 kg	176,799	225,75	410,613	497,385	540,918
18 kg	183,393	235,893	429,975	522,144	568,491
19 kg	189,966	245,973	449,379	546,84	596,043
20 kg	196,539	256,116	468,741	571,536	623,574
22 kg	209,874	273,084	507,675	617,358	677,67
24 kg	223,188	290,031	546,483	663,117	731,724
26 kg	236,481	306,978	585,354	708,876	785,799
28 kg	249,795	323,946	624,246	754,635	839,853
30 kg	263,13	340,893	663,117	800,373	893,907
35 kg	293,811	388,815	744,933	897,141	1023,267
40 kg	325,689	434,028	834,666	1005,291	1155,504
45 kg	357,546	479,178	924,336	1113,42	1287,657
50 kg	389,487	524,391	1014,09	1221,507	1419,831
55 kg	421,344	569,583	1103,781	1329,657	1552,026
60 kg	453,285	614,796	1193,493	1437,744	1684,179
65 kg	485,142	659,988	1283,163	1545,894	1816,416
70 kg	517,041	705,159	1372,917	1654,002	1948,59
Plus de 70 Kg					
Prix au Kg	7,392	10,08	19,614	23,625	27,825
Prix Mini	517,041	705,159	1372,917	1654,002	1948,59



	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 51	Zone 52	Zone 6	Zone 8
Enveloppe	34	41,538	51,52	52,555	51,842	45,31	55,02

Pack	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 51	Zone 52	Zone 6	Zone 8
0,5 kg	35	45,654	47,859	60,732	60,123	46,914	
1,0 kg	41,58	51,45	56,616	74,676	74,004	55,587	78,351
1,5 kg	45,882	57,204	61,425	83,349	82,887	60,732	93,219
2,0 kg	50,22	63	66,234	92,001	91,791	65,919	108,066
2,5 kg	61,74	68,817	71,022	100,632	100,716	68,523	122,955

	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 51	Zone 52	Zone 6	Zone 7
Colis							
0,5 kg	43,512	45,654	47,859	60,732	60,123	57,708	81,354
1,0 kg	48,51	51,45	56,616	74,676	74,004	67,683	99,204
1,5 kg	53,529	57,204	61,425	83,349	82,887	72,996	110,019
2,0 kg	58,59	63	66,234	92,001	91,791	78,372	120,813
2,5 kg	79,527	86,037	88,788	125,79	125,916	100,296	164,493
3,0 kg	82,551	90,153	93,282	142,296	145,026	102,564	175,161
3,5 kg	85,113	93,723	96,327	155,169	158,655	104,853	186,585
4,0 kg	87,696	97,251	99,414	168,063	172,368	107,163	198,009
4,5 kg	90,258	100,779	102,459	180,957	186,06	109,473	209,433
5,0 kg	92,799	104,307	105,504	193,83	199,731	111,762	220,899
5,5 kg	95,361	107,835	109,074	203,595	211,281	114,114	232,26
6,0 kg	97,944	111,363	112,602	213,444	222,789	116,466	243,663
6,5 kg	100,506	114,891	116,13	223,23	234,318	118,818	255,087
7,0 kg	103,047	118,419	119,742	233,079	245,868	121,128	266,448
7,5 kg	105,63	121,863	123,27	242,844	257,397	123,48	277,83
8,0 kg	108,192	125,328	126,819	252,693	268,947	125,832	289,254
8,5 kg	110,733	128,772	130,347	262,479	280,476	128,184	300,573
9,0 kg	113,337	132,237	133,959	272,328	291,984	130,494	311,976
9,5 kg	115,878	135,639	137,487	282,093	303,513	132,846	323,358
10 kg	118,524	139,104	141,057	291,9	315,021	135,198	334,761
11 kg	126,756	146,307	149,289	315,063	337,848	142,401	361,662
12 kg	132,09	152,775	156,009	338,205	360,297	149,646	387,24
13 kg	137,382	159,201	162,771	361,368	382,788	156,891	412,86
14 kg	142,632	165,711	169,449	384,489	405,216	164,136	438,396
15 kg	147,924	172,137	176,253	407,631	427,665	171,297	464,016
16 kg	153,132	178,563	182,952	430,521	450,114	178,563	489,552
17 kg	158,424	185,073	189,714	453,453	472,563	185,766	515,088
18 kg	163,716	191,499	196,434	476,385	495,033	193,053	540,708
19 kg	169,008	197,967	203,154	499,317	517,482	200,256	566,286
20 kg	174,279	204,414	209,958	522,249	539,889	207,501	591,864
22 kg	181,629	218,883	224,322	567,651	585,291	219,282	643,419
24 kg	188,937	233,331	238,728	613,032	630,672	231,084	695,016
26 kg	196,287	247,779	253,092	658,371	676,053	242,886	746,655
28 kg	203,595	262,248	267,498	703,773	721,413	254,709	798,21
30 kg	210,945	276,696	281,904	749,154	766,794	266,511	849,765
35 kg	231,756	308,217	308,952	854,994	876,666	298,41	981,666
40 kg	252,945	335,748	337,764	960,897	986,517	330,351	1092,252
45 kg	274,155	363,321	366,618	1066,779	1096,368	362,292	1202,859
50 kg	295,365	390,831	395,43	1172,661	1206,24	394,191	1313,445
55 kg	316,596	418,362	424,326	1278,543	1316,133	426,111	1424,094
60 kg	337,806	445,935	453,138	1384,404	1425,984	458,01	1534,68
65 kg	359,016	473,445	482,013	1490,286	1535,856	489,951	1645,308
70 kg	380,226	500,976	510,867	1596,168	1645,707	521,85	1755,873

Plus de 70 Kg

Prix au Kg	5,439	7,161	7,308	22,806	23,52	7,455	25,095
Prix Mini	380,226	500,976	510,867	1596,168	1645,707	521,85	1755,873



	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12	Zone 13
Enveloppe	34,293	40,593	50,589	54,474	56,196
Pack					
0,5 kg	40,362	49,77	57,204	62,118	64,365
1,0 kg	49,308	58,191	75,537	80,976	81,648
1,5 kg	54,6	66,591	86,457	93,177	96,894
2,0 kg	59,913	74,97	97,398	105,378	112,14
2,5 kg	65,205	83,412	108,339	117,516	127,365
Colis					
0,5 kg	57,414	59,85	75,474	79,002	82,614
1,0 kg	63,924	65,94	88,914	96,201	98,427
1,5 kg	70,392	71,967	100,485	108,465	114,24
2,0 kg	72,849	78,036	112,035	120,708	130,074
2,5 kg	94,185	105,105	154,497	166,215	182,322
3,0 kg	97,251	109,032	163,401	181,503	195,174
3,5 kg	100,359	113,043	172,683	193,599	207,606
4,0 kg	103,488	117,012	181,986	205,737	219,996
4,5 kg	106,575	120,981	191,289	217,854	232,407
5,0 kg	109,704	124,992	200,508	229,908	244,755
5,5 kg	112,833	128,961	209,769	242,004	257,187
6,0 kg	115,878	132,93	218,988	254,121	269,556
6,5 kg	119,007	136,899	228,228	266,217	281,988
7,0 kg	122,115	140,91	237,489	278,355	294,336
7,5 kg	125,202	144,879	246,75	290,43	306,747
8,0 kg	128,331	148,848	255,969	302,568	319,137
8,5 kg	131,376	152,838	265,188	314,664	331,569
9,0 kg	134,505	156,786	274,449	326,739	343,98
9,5 kg	137,634	160,776	283,71	338,919	356,37
10 kg	140,721	164,787	292,971	350,994	368,76
11 kg	147,546	175,56	314,223	376,467	399,189
12 kg	154,392	186,438	334,719	401,898	428,61
13 kg	161,217	197,274	355,299	427,371	458,094
14 kg	168,105	208,089	375,837	452,844	487,536
15 kg	174,93	218,925	396,396	478,296	516,957
16 kg	181,776	229,719	416,934	503,769	546,441
17 kg	188,601	240,576	437,472	529,242	575,883
18 kg	195,468	251,412	458,01	554,673	605,304
19 kg	202,356	262,248	478,59	580,146	634,788
20 kg	209,181	273,063	499,107	605,598	664,23
22 kg	222,936	291,207	540,33	654,381	722,001
24 kg	236,712	309,288	581,574	703,143	779,772
26 kg	250,446	327,411	622,776	751,905	837,543
28 kg	264,243	345,534	663,999	800,667	895,314
30 kg	277,977	363,678	705,243	849,408	953,043
35 kg	312,186	412,377	799,281	962,787	1103,319
40 kg	346,416	461,034	893,319	1076,124	1240,47
45 kg	380,625	509,691	987,357	1189,482	1377,642
50 kg	414,876	558,39	1081,437	1302,819	1514,772
55 kg	449,085	607,047	1175,496	1416,24	1651,944
60 kg	483,294	655,704	1269,534	1529,577	1789,137
65 kg	517,524	704,382	1363,572	1642,956	1926,288
70 kg	551,733	753,039	1457,61	1756,314	2063,481
Plus de 70 Kg					
Prix au Kg	7,875	10,752	20,832	25,095	29,484
Prix Mini	517,041	705,159	1372,917	1654,002	1948,59

Transport *EXPRESS*
NATIONAL, EUROPE
et INTERNATIONAL
Par FEDEX



Rajoutez la TVA de 19.6% pour les envois destinés aux pays avec les mentions €
Une surcharge pour le carburant est applicable dépendant du cours mensuel du pétrole.
(Les surcharges sont indiqués sur le site de www.fedex.com/fr)

EUROPE FEDEX PRIORITY



Pour vos expéditions urgentes, notre services FedEx International Priority vous offre une livraison porte-à-porte et dédouanement compris en Europe. Nous livrons du jour au lendemain avant midi vers plus de 19 000 codes postaux.

Pays	Zones
A lbanie	4
Allemagne	€ 1
Andorre	€ 1
Autriche	€ 1
B elgique	€ 1
Biélorussie	4
Bosnie-Herzégovine	4
Bulgarie	4
C hYPRE	2
Croatie	4
D anemark	1
E spagne	€ 1
Estonie	2
F éroé, Iles	1
Finlande	€ 1
G ibraltar	3
Grèce	€ 1
Groenland	1
H ongrie	2
I les Anglo-normandes	1
Irlande	€ 1
Islande	3
Italie	€ 1
L ettonie	2
Liechtenstein	3
Lituanie	2
Luxembourg	€ 1
M acédoine	4
Malte	2
Moldavie	4
N orvège	3
P ays-Bas	€ 1
Pologne	2
Portugal	€ 1
R oumanie	4
Royaume-Uni	1
Russie	4
S aint-Martin	€ 1
Serbie-et-Monténégro	4
Slovaquie	2
Slovénie	2
Suède	1
Suisse	3
T chèque, Rép	2
Turquie	4
U kraine	4
V atican, Cité du	€ 1

€: Zone Euro

EXPÉDITIONS DE DOCUMENTS - 0.5 - 2.5 KG

KG	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4
----	--------	--------	--------	--------

Fedex Enveloppe

0,5	39,00	60,96	51,75	64,56
-----	-------	-------	-------	-------

Fedex Pak

0,5	39,00	60,96	51,90	80,70
1	42,62	82,24	64,86	86,08
1,5	47,04	98,05	71,34	101,95
2	51,42	112,61	76,77	117,16
2,5	55,84	127,14	82,23	132,34

EXPÉDITIONS - JUSQU'A 70 KG

KG	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4
----	--------	--------	--------	--------

Fedex Box/Fedex Tube/Autres emballages

0,5	39,87	88,17	79,45	100,74
1	44,53	104,20	88,50	117,03
1,5	49,19	120,25	97,55	133,32
2	53,85	136,28	106,60	149,60
2,5	58,52	152,33	115,64	165,89
3	67,68	162,27	116,63	177,00
3,5	72,08	172,23	117,62	188,09
4	76,50	182,17	118,60	199,21
4,5	80,90	192,14	119,59	210,30
5	85,32	202,08	120,58	221,42
5,5	89,28	212,70	122,95	233,43
6	93,24	223,30	125,35	245,43
6,5	97,20	233,92	127,72	257,44
7	101,16	244,52	130,12	269,45
7,5	105,12	255,14	132,49	281,46
8	109,08	265,74	134,89	293,47
8,5	113,04	276,36	137,26	305,48
9	117,00	286,96	139,66	317,49
9,5	120,96	297,58	142,03	329,49
10	124,92	308,18	144,43	341,50
Supp. 0.5kg -	2,26	12,17	3,95	12,60
20	173,60	573,35	230,54	616,38
Supp. 0.5kg -	1,44	9,54	3,22	10,62
45	242,72	1 030,92	385,00	1 125,91
Supp. 0.5kg -	1,44	9,14	3,71	10,86
70	314,72	1 487,41	570,06	1 668,76

EXPÉDITIONS - SUPÉRIEURES A 70 KG

KG	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4
----	--------	--------	--------	--------

Prix par kg - < de 70kg UNITÉ (a multiplier par le poids total de l'expédition)

71-99	4,47	21,82	8,23	23,85
100-299	4,21	21,38	8,13	23,27
300-499	4,21	20,94	7,90	22,94
500-999	4,04	20,50	7,64	22,54
> 1000	4,04	20,32	7,40	22,21

MONDE FEDEX PRIORITY



Pour vos expéditions urgentes, notre services FedEx International Priority vous offre une livraison porte-à-porte et dédouanement compris vers plus de 210 pays.

Pays	Zones	Pays	Zones
Afghanistan	E	Macao	B
Afrique centrale, Rép.	★	Madagascar	E
Afrique du Sud	D	Malaisie	B
Algérie	C	Malawi	E
Angola	E	Maldives	E
Anguila	D	Mali	E
Antigua	D	Maroc	C
Antilles Néerlandaises	D	Marshall, lies	E
Arabie Saoudite	C	Martinique	D
Argentine	D	Maurice, lie	E
Arménie	E	Mauritanie	E
Aruba	D	Mexique	B
Australie	B	Micronésie	E
Azerbaïdjan	E	Mongolie	E

Bahamas	D	Montserrat	E
Bahreïn	C	Mozambique	E
Bangladesh	C	Myanmar	★
Barbade	D	Nambie	E
Barbuda	D	Nauru	C
Bélice	D	Népal	E
Bénin	E	Nicaragua	D
Bermudes	D	Niger	E
Bhoutan	C	Nigeria	E
Bolivie	D	Nioué	E
Bonaire	D	Nouvelle-Calédonie	E
Botswana	E	Nouvelle-Zélande	B
Brésil	D	Oman	C
Brunei	C	Ouganda	E
Burkina Faso	E	Ouzbékistan	E
Burundi	E	-----	

Caiman, lies	D	Pakistan	C
Cambodge	B	Païau	E
Cameroun	E	Palestine	C
Canada	A	Panama	D
Cap Vert	E	Papouasie-Nlle	E
Chili	D	Guinée	E
Chine	F	Paraguay	D
Colombie	D	Pérou	D
Comores	★	Philippines	B
Congo	E	Polynésie	E
Congo, République	E	Française	E
Démocratique	E	Porto Rico	D
Cook, lies	E	Qatar	C
Corée du Nord	★	Réunion, lie de la	E
Corée du Sud	B	Rwanda	E
Costa Rica	D	Saba	D
Cote d'Ivoire	E	Saïpan	E
Cuba	■	Salomon, lies	E
Curaçao	D	Salvador	D

Djibouti	E	Samoa	E
Dominicaine,	D	Samoa, lies (USA)	E
République	D	Sao Tomé et	★
Dominique	D	Principe	★

Egypte	C	Sénégal	E
Emirats Arabes Unis	C	Seychelles	E
Equateur	D	Sierra Leone	★
Erythrée	E	Singapour	B
Etats-Unis	A	Somalie	★
Ethiopie	E	Soudan	■

Falkland, lies	★	Sri Lanka	C
Fidji, lies	E	St.Barthélemy	D

Gabon	E	St.Eustache	D
Gambie	E	St.Kilts et Nevis	D
Géorgie	E	St.Martin	D
Ghana	E	St.Vincent	D
Grenade	D	Ste.Hélène	★
Guadeloupe	D	Ste.Lucie	D
Guam	E	Surinam	D
Guatemala	D	Swaziland	E
Guinée	E	Syrie	●
Guinée-Bissau	★	Tadjikistan	★
Guinée Equatoriale	E	Taiwan	B
Guyane	D	Tanzanie	E
Guyane Française	D	Tchad	E

Haiti	D	Thaïlande	B
Honduras	D	Timor oriental	B
Hong Kong	B	Togo	E

Inde	C	Tokelau, lies	★
Indonésie	B	Tonga	E
Irak	●	Trinidad et Tobago	D
Iran	■	Tunisie	C
Israël	C	Turkménistan	E

Jamaïque	D	Turks et Caicos, lies	D
Japon	B	Tuvalu	E
Jonhston, lies	★	Uruguay	D
Jordanie	C	Vanuatu	E

Kazakhstan	E	Venezuela	D
Kenya	E	Vierges, lies (GB)	D
Kirghizistan	E	Vierges, lies (USA)	D
Kiribati	E	Vietnam	B
Koweït	C	Wake, lies	★

Laos	B	Wallis et Futuna	E
Lesotho	E	Yémen	C
Liban	C	Zambie	E
Libéria	E	Zimbabwe	E
Libye	★		

EXPÉDITIONS DE DOCUMENTS - 0.5 - 2.5 KG

KG	ZONE A	ZONE B	ZONE C	ZONE D	ZONE E	ZONE F
Fedex Enveloppe						
0,5	44,00	61,88	68,15	67,48	68,32	60,76
Fedex Pak						
0,5	44,00	61,88	68,15	67,48	68,32	60,76
1	65,57	80,60	89,65	90,52	91,51	79,89
1,5	74,72	95,42	107,84	110,89	108,25	91,51
2	81,76	107,68	123,10	121,06	124,99	103,14
2,5	88,80	119,90	138,40	136,31	141,73	114,76

EXPÉDITIONS - JUSQU'A 70 KG

KG	ZONE A	ZONE B	ZONE C	ZONE D	ZONE E	ZONE F
Fedex Box/Fedex Tube/Autres emballages						
0,5	70,56	89,76	90,24	90,96	95,48	83,16
1	82,32	104,72	105,28	106,12	119,35	103,95
1,5	94,72	123,58	132,38	135,26	139,74	122,08
2	109,71	143,72	154,93	158,34	164,19	141,86
2,5	120,27	161,92	175,40	179,30	186,45	159,74
3	123,51	171,11	186,62	191,00	199,13	168,35
3,5	126,80	180,28	197,83	202,70	211,80	176,96
4	130,05	189,48	209,04	214,40	224,48	185,58
4,5	133,33	198,64	220,25	226,10	237,15	194,19
5	136,58	207,84	231,47	237,80	249,83	202,80
5,5	140,43	216,84	243,49	249,83	264,23	211,64
6	144,28	225,88	255,52	261,85	278,59	220,51
6,5	148,14	234,88	267,54	273,88	292,99	229,35
7	151,99	243,91	279,57	285,90	307,35	238,23
7,5	155,84	252,92	291,59	297,93	321,75	247,07
8	159,69	261,95	303,62	309,95	336,12	255,94
8,5	163,55	270,95	315,64	321,98	350,51	264,78
9	167,40	279,99	327,67	334,00	364,88	273,65
9,5	171,25	288,99	339,69	346,03	379,28	282,49
10	175,10	298,03	351,72	358,05	393,64	291,36
Sup 0.5kg	5,96	11,54	13,16	15,60	15,54	11,15
20	304,75	550,71	639,99	699,89	734,34	535,18
Sup 0.5kg	4,79	10,40	11,86	14,24	14,79	10,08
45	533,99	1 050,24	1 207,86	1 382,23	1 443,55	1 019,27
Sup 0.5kg	4,86	10,73	10,34	14,07	14,24	10,56
70	776,87	1 586,49	1 723,80	2 085,04	2 154,49	1 547,39

EXPÉDITIONS - SUPÉRIEURES A 70 KG

KG	ZONE A	ZONE B	ZONE C	ZONE D	ZONE E	ZONE F
Prix par kg - < de 70kg UNITE (a multiplier par le poids total de l'expédition)						
71-99	10,45	21,76	23,87	28,86	29,72	21,22
100-299	10,14	21,53	23,71	28,63	29,48	21,06
300-499	9,52	21,37	23,56	28,24	29,25	20,90
500-999	9,36	21,06	23,24	27,92	29,02	20,59
> 1000	9,28	20,90	23,09	27,53	28,86	20,44

★ Services temporairement suspendu
● Restrictions de service: nous consulter

■ Pays non desservis

Assurances

» Assurance UPS



- Assurance d'une valeur de 85.00 € inclus par colis
- Assurance supplémentaire : 1% du montant déclaré jusqu'à une valeur maximum de \$50,000.00 US.

Exemple : assurance souhaitée pour des marchandises d'une valeur de 3000.00 € sera facturé à 30€(3000,00 x 1%) par expédition.

» Assurance FedEx



- Assurance d'une valeur de 85.00 € inclus par colis.
- Assurance d'une valeur de 22.00 € par kg expédié inclus par colis. La limite maximale de la Responsabilité FedEx est prévue par la Convention de Varsovie ou Convention CMR, ou égale à 22 € / kg, excepté si l'expéditeur déclare une valeur supérieure sur son bordereau d'expédition.
- Assurance supplémentaire moyennant un supplément de 0,90 € par tranche de 87 € de valeur déclarée, avec une **facturation minimum de 4,50 €** pour un montant déclaré jusqu'à une valeur de 500 € pour des objets spécifiques (objets d'arts, bijoux, montres, films, antiquités, etc...) ou autres marchandises moyennant une valeur maximum de \$ 50,000.00 US.

Consulter **Office Xtra** au 04 93 00 07 71 pour un devis.

Exemple : assurance souhaitée pour des marchandises d'une valeur de 3000.00 € sera facturée à 31,03 € (3000,00-87,00 x 0,90) par expédition.

Limites d'un envoi lourd ou volumineux : le colis ne doit pas dépasser 70kg et la circonférence 3,30m

Calcul : additionner les 2 plus petites mesures, multiplier par 2 et ajouter la 3ème mesure.

Envois de matériel informatique au-delà de 70kg : 0820 32 82 77

Frais Supplémentaires

» Livraisons spécifiques

	HT	TTC
Livraison le samedi	18,00 €	21,53 €
Livraison à domicile	2.5 €	2.99 €

» Livraisons dans localités éloignées

Montagnes / îles	10,00 €	11,96 €
Livraison Corse	30,00 €	35,88 €

» Ramassage

Sur Sophia Ramassage	Gratuit	
Ramassage hors Sophia < 10 Km	10,00 €	11,96 €
Ramassage hors Sophia < 10 Km	Sur demande	

» Ramassage multi colis + de 30 Kg

Ramassage multi colis - prix par colis	2,00 €	2,39 €
Ramassage colis lourd (palette ou autre)	Sur devis	

» Autre

Correction d'adresse	7,50 €	8,97 €
----------------------	--------	--------

Assurance	Voir Conditions générales	
-----------	---------------------------	--



Modalités

» Déterminer le poids des colis

Déterminer le poids le plus important entre:

- poids réel (balance)
- poids volumétrique (matrice de calcul:voir au dos)

Sauf s'il s'agit d'un pack ou d'une enveloppe préconçue par les transporteurs

» Calculer le prix d'envoi

Envoi International : FEDEX

- Définir la zone d'expédition (pays)
- Définir les services optionnels (assurance, valeur déclarée)

Consulter les grilles tarifaires (pas de TVA sauf zone Europe et frais de carburant inclus)

» Remplir le bordereau d'expédition

FedEx

1. Nom de l'expéditeur : client
N° de téléphone : client
2. Renseignement sur le destinataire
Nom et N° de téléphone du destinataire
Adresse la plus détaillée possible
3. Description du contenu en anglais,
poids et valeur
4. Cochez FEDEX int. Priority
5. Cochez le type d'emballage utilisé
6. Cochez livraison le samedi si nécessaire
7. a. Cochez expéditeur
b. Cochez destinataire
8. Néant
9. Signature

Informations Légals

» Poids du colis

Toute fraction de kilo est arrondie au kilo supérieur.

En cas de non utilisation des emballages proposés par Fedex ou UPS, il est nécessaire de calculer le poids volumétrique du colis à l'aide de la matrice suivante:

$$\text{Longueur x largeur x hauteur (en cm)} / 6000$$

Le poids le plus important entre le poids volumétrique et le poids réel sera pris en compte pour la facturation.

» Emballage

En cas de réutilisation d'emballage ou de boîte, veillez à décoller toutes les étiquettes précédemment utilisées. Toute étiquette indiquant la présence de produits dangereux peut engendrer une inspection du colis. Il pourrait en résulter des dérangements pour vous-même et votre client. Les articles non emballés ne seront pas expédiés.

Si vous procédez à l'expédition de produits non dangereux mais néanmoins susceptibles d'être considérés comme tels (en raison d'un nom inhabituel, de leur apparence ...), il vous est conseillé de mentionner clairement sur les documents d'expédition qu'ils "ne sont pas classifiés comme produits dangereux". Cela permettra d'éviter des retards inutiles. Toute déclaration erronée sera punie de fortes amendes.

Office Xtra propose un nécessaire d'emballage (papier bulle, cartons,...) en cas de besoin.

» Assurance et responsabilité du transporteur

La responsabilité du transporteur est engagée en cas de perte ou de dommage matériel suivant les termes définis dans la Convention de Varsovie ou la Convention de Genève ou la Convention Marchandise Routière (voir: "4. Responsabilité" dans les Conditions Générales)

Office Xtra se dégage de toute responsabilité en cas de dommage ou de perte matériel. Il est vivement conseillé à nos clients de souscrire une assurance dans le cas où la valeur de l'expédition dépasse 85 €. L'option assurance est facturée comme suit:



Facturation de l'assurance: 0,90 € par tranche de 87 € de la valeur déclarée (minimum: 4,50 € ; maximum 420 €)



Facturation de l'assurance: 1% de la valeur déclarée

» Législation

Une facture proforma vous sera demandée pour toute expédition de colis ou documents au dessus de 5 Kg, hors zone Europe.

» Projet d'impression

Pour tout projet d'impression il vous sera demandé de renvoyer le devis par fax, signé, avec la mention légale "Bon pour accord".



Conditions Générales

Les présentes conditions ont pour objet de définir les modalités d'exécution des prestations de transport des documents et des marchandises assurées par **OfficeXtra**. En quelque qualité que ce soit, et notamment commissionnaire de transport ou de transporteur, **OfficeXtra** s'engage à acheminer les envois dès leur prise en charge jusqu'à la destination convenue selon le trajet, la procédure et les transports qu'elle choisira. Vous nous autorisez à nous substituer à tout tiers de notre choix dans l'exécution du contrat. Le fait pour l'expéditeur de donner l'ordre d'expédition vaut acceptation sans réserve du présent contrat. Aucun agent ou sous-traitant d'**OfficeXtra** n'est habilité à en modifier les dispositions. Toutes instructions verbales ou écrites qui seraient incompatibles avec les présentes conditions ne nous seront en aucun cas opposables.

1 - Contenu

D'une manière générale, sont interdites toutes marchandises relouant des réglementations nationales et internationales sur les produits dangereux tels que définis par le règlement IATA ou OACI, de façon non exhaustive, les munitions, le gaz, les matières inflammables, radioactives, toxiques ou corrosives ainsi que tous les objets qui par leur nature ou leur conditionnement, peuvent présenter un danger pour l'environnement humain ou endommager les autres colis transportés. Sont exclus, sans que cette liste soit limitative, les bijoux, pierres et métaux précieux, les monnaies, devises, billets de banque, les titres de paiement, carte de crédit, chèques, titres au porteur, valeurs négociables en bourse les animaux vivants ou morts, les armes à feu, les stupéfiants, les publications ou supports audiovisuels interdits par la loi. Dans l'hypothèse où l'expéditeur confierait à **OfficeXtra** des objets relouant des exclusions ci-dessus, ceux-ci voyageront à ses seuls risques et périls et sous décharge de toute responsabilité d'**OfficeXtra**. En cas d'incident, l'expéditeur autorise **OfficeXtra** à disposer des colis de la façon qu'elle jugera opportune y compris d'en abandonner l'acheminement. Vous acceptez que nous-mêmes ou toute autorité gouvernementale, y compris les douanes, soyons en droit d'ouvrir et d'inspecter votre colis à tout moment.

2 - Obligations de l'expéditeur

L'expéditeur est tenu pour responsable des dommages que pourrait causer aux tiers et/ou à **OfficeXtra** un colis relevant des exclusions ci-dessus. L'expéditeur est responsable des mentions portées sur le bordereau de transport. L'adresse du destinataire doit être exacte et complète afin de permettre une livraison dans les conditions normales. Les colis sont conditionnés par l'expéditeur dans un emballage fermé, résistant, approprié au contenu et aux exigences du transport. A défaut, les colis voyagent à leurs risques et périls. L'expéditeur reporte le poids du colis sur le document de transport. **OfficeXtra** se réserve le droit de rectifier toute erreur de poids sur la base des indications de matériels de pesage régulièrement contrôlés. Le contractant autorise **OfficeXtra** à procéder à la régularisation des sommes facturées au vu des modifications ainsi obtenues. L'expéditeur est tenu de présenter tous les documents nécessaires à l'exécution des formalités douanières en se conformant à la réglementation applicable. Il sera tenu au paiement des frais encourus par le destinataire à défaut de règlement par celui-ci. **OfficeXtra** ne saurait être tenu responsable des faits ou d'omissions imputables à l'expéditeur ou au service des douanes.

3 - Prise en charge /Livraison

Lors de la livraison, les dommages ou spoliations doivent faire l'objet de réserves précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.

4 - Responsabilité

La responsabilité d'**OfficeXtra** est engagée en cas de perte, de dommage matériel causé au colis en cours de transport ou de non-livraison, sauf faute de l'expéditeur ou du destinataire, cas de force majeure, vice propre de l'objet, insuffisance d'emballage qui constituent des cas d'exonération. La responsabilité d'**OfficeXtra** est engagée pour la valeur d'origine de la marchandise, le montant de sa réparation ou pour des frais directs de reconstitution des documents. Cette responsabilité est limitée, sur présentation de justificatifs, à :

Transport national : 10,06 € par kilo

Transport international :

-Transport aérien, 16.5837 DTS par kilo (soit 18.29 € par kilo) convention de Varsovie de 1929 (modifiée par le protocole de La Haye de 1955)

-Transport routier, 8.33 DTS par kilo (soit 10,06 € par kilo) pour les Pays ayant signé la Convention de Genève, dite C.M.R. Convention Marchandise Routière

Si aucune des conventions mentionnées ci-dessus ne s'applique pour une raison quelconque, y compris rupture du contrat, négligence, action délibérée ou manquement, notre responsabilité se limite à 16.5837 DTS par kilo (18.29 € par kilo)

Les délais pour les envois nationaux et internationaux, s'entendent pour une prise en charge et une livraison du lundi au vendredi, sauf les jours fériés. En cas de retard à la livraison de son fait, **OfficeXtra** s'engage à régler une indemnité qui ne peut excéder le prix du transport, sur demande écrite de l'expéditeur. **OfficeXtra** ne saurait être tenu à la prise en charge du préjudice immatériel ou indirect qu'elle qu'en soit la cause pour laquelle ils sont occasionnés et le fondement de l'action en réparation, y compris mais non limités à une perte de revenu, profit, marché, utilisation illicite du contenu ou perte d'une chance ou toute autre perte indirecte.

5 - Assurance du bien transporté

L'expéditeur peut assurer son colis à hauteur d'un maximum de 15 244,90 € sauf dérogation expresse accordée préalablement par **OfficeXtra**. L'expéditeur doit déclarer la valeur du colis à assurer sur la lettre de transport, case assurance et payer la prime correspondante. La valeur assurée se substitue de plein droit au plafond d'indemnité fixé par l'art. 4. L'assurance garantit la perte, le vol et l'avarie causés au bien transporté. Elle ne couvre pas les dommages immatériels, les préjudices indirects (tels que pertes de marché, de bénéfice, privation de jouissance...). La faute de l'expéditeur ou du destinataire, le vice de la chose, l'insuffisance d'emballage, les actes de terrorisme, mouvements populaires, émeutes, les circonstances de guerre, tout dommage nucléaire restent également exclus.

6 - Réclamation

Les réserves détaillées portées par le destinataire sur le bordereau de transport au moment de la livraison doivent être jointes à toute réclamation pour avarie ou perte partielle. A défaut, il appartient au réclamant d'apporter la preuve que le dommage a eu lieu pendant le transport. Sous peine d'irrecevabilité de la demande, et à l'exception de délai plus restrictif convenu entre les parties, toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée au plus tard dans les quinze (15) jours qui suivent la livraison. La réclamation doit être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, facture d'achat...). La réclamation est recevable à condition que le prix du transport ait été acquitté.

7 - Paiement du service

Le règlement s'effectue immédiatement ou à réception de la facture. Tout retard ou défaut de paiement entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable l'exigibilité immédiate des sommes dues ainsi que le paiement d'intérêts au taux égal à une fois et demie le taux légal sur la base de sommes non réglées, sans préjudice des dommages-intérêts et autres frais qu'**OfficeXtra** se réserve le droit de réclamer. Toutes les sommes dues courront du jour de leur échéance jusqu'à leur paiement effectif. Les parties conviennent que leurs créances et dettes réciproques nées de l'exécution du présent contrat ne peuvent se compenser sur la seule initiative de l'une ou l'autre d'entre elles. Aucun escompte ne sera pratiqué en cas de paiement anticipé.

Toutes taxes d'importation, T.V.A., et autres charges imposées au colis seront payables à réception. Vous êtes et demeurez toujours responsable solidairement de tous frais, taxes et droits de douane non réglés par votre destinataire ainsi que de tous paiements, dépenses, pertes, dommages, et amendes encourus par **OfficeXtra** ou ses représentants à quelque titre que ce soit, notamment par suite de votre défaut ou de défaut de votre destinataire à fournir la documentation douanière appropriée et ou à obtenir les licences ou permis requis. Nous possédons un privilège général sur tous vos colis en notre possession à tout moment, ainsi que le droit de vendre leur contenu et de conserver le produit de cette vente au lieu et place des montants que vous pourriez nous devoir pour des colis livrés précédemment.

8 - Dédouanement

Si besoin est, nous effectuons en votre nom et pour votre compte et à vos risques et périls, les formalités douanières de sortie du territoire d'expédition et d'entrée dans le pays de destination, avec faculté de nous substituer à tout tiers de notre choix pour l'accomplissement de ces formalités. Si une administration des douanes demande des documents complémentaires pour confirmer la délégation que vous nous faites, la responsabilité vous reviendra de lui fournir, à vos frais, la documentation appropriée. En fournissant la documentation, vous certifiez que toutes les déclarations et informations concernant l'exportation et l'importation du colis sont vraies et correctes. Vous reconnaissez que, dans le cas où vous auriez fait une déclaration fautive, frauduleuse, ou incomplète concernant les colis ou une partie quelconque de celui-ci, vous vous exposez à des poursuites civiles et/ou pénales pouvant inclure la saisie et la vente forcée des colis, et vous nous garantissez contre toutes conséquences préjudiciables de ce fait. Dans le cas où nous vous aiderions à compléter les documents de douane, cette assistance sera rendue à vos seuls risques et vous vous engagez à nous indemniser de tous les frais afférents et à nous garantir contre toute poursuite résultant de la dite assistance.

Vous êtes responsable du paiement de tous les frais de douane, d'entreposage, amendes, pénalités ou toutes autres dépenses encourues du fait de poursuites d'autorités douanières ou gouvernementales ou résultant de votre défaut et/ou du défaut du réceptionnaire de fournir la documentation appropriée et/ou d'obtenir les licences ou permis requis.

Vous vous engagez à régler tous les frais encourus par le réceptionnaire à défaut de règlement de sa part.

9 - Prescription

Toutes les actions se prescrivent dans le délai d'un an suivant la date de la livraison ou la date présumée de livraison.

Toutes contestations seront de la compétence exclusive des juridictions de Grasse, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie.